



# **ALL WORLD TRANSPORT**

Tél. : 01 39 92 97 97 - Fax : 01 39 33 83 74  
Site web : [www.awt.fr](http://www.awt.fr) - E-mail : [general@awt.fr](mailto:general@awt.fr)

## **GDPR LAW IN EUROPE INFORMATION PRIVACY NOTICE OF AWT**



**DATE: 31<sup>ST</sup> MAY 2018**



# PRIVACY POLICY

In order to carry out your relocation, we need to collect certain personal information concerning yourself, those that accompany you on your relocation & move, your residence and your belongings. This information may be provided by your employer (if your employer is the booker of your relocation) or will be requested from yourself.

The collection and use of your personal data is subject to the EU General Data Protection Regulations (GDPR) - [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)

ALL WORLD TRANSPORT (AWT) have strict rules for the collection, storage, protection and release of your personal data:

- Any personal information collected will only be used for the purposes of carrying out your relocation and (if relevant) related activities and services such as insurance, interactions with authorities etc.
- Personal information will only be shared with those parties or authorities involved in effecting your relocation. ALL WORLD TRANSPORT will never sell, trade or share personal information with third parties. ALL WORLD TRANSPORT and her network partners have strict privacy policies in place- example FIDI partner have the same Privacy policy, as FIDI Data Privacy Protection Procedure.
- ALL WORLD TRANSPORT does not engage in profiling based on personal information. No automated decision making is done.
- Information may be shared with companies inside or outside the EU where this is necessary to carry out your relocation (like partner, customs authority, ...).
- Within the EU, Norway, Liechtenstein and Iceland, the GDPR regulations apply; outside the EU, some countries are considered to have sufficient protective legislation (Andorra, Argentina, Canada (except Quebec), Faroe Islands, Guernsey, Isle of Man, Israel, Jersey, Uruguay, United States when EU-US Privacy Shield is in place, and Switzerland), all other countries do not meet the GDPR level of privacy protection;

It may be that the origin or destination of your removal lies in a country that has no proper data protection regime as identified in the GDPR. In that case, ALL WORLD TRANSPORT is legally allowed to share this information with parties involved to ensure the effectuation of your removal.

- ALL WORLD TRANSPORT retains removal files for 10 years for accountancy purposes. After this period, personal information is anonymized.
- You have the right to access the information gathered by ALL WORLD TRANSPORT, to demand correction of any incorrect information, or to have your personal information removed (within the limits of our legal retention). For this you may contact the person below;
- You have the right to complain to the relevant authorities if you feel your data privacy has been dealt with incorrectly;

For inquiries you may contact:

**ALL WORLD TRANSPORT**  
1, rue le Notre95198 GOUSSAINVILLE, France  
Phone : + 33 1 39 92 97 97

Email : [general@awt.fr](mailto:general@awt.fr) – [www.awt.fr](http://www.awt.fr)

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Pour effectuer votre déménagement, nous avons besoin de recueillir certaines informations personnelles vous concernant, celles qui vous accompagnent sur votre déménagement, votre résidence et vos biens. Ces informations peuvent être fournies par votre employeur (si votre employeur est le donneur d'ordre de votre déménagement) ou vous sera demandée directement.

La collecte et l'utilisation de vos données personnelles sont soumises au Règlement général de l'UE sur la protection des données (GDPR) - [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_fr](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_fr)

ALL WORLD TRANSPORT (AWT) a des règles très strictes pour la collecte, le stockage, la protection et la diffusion de vos données personnelles :

- Toute information personnelle recueillie ne sera utilisée qu'aux fins de votre déménagement et, le cas échéant, des activités et de services relatifs à votre déménagement, tels que l'assurance, les autorités compétentes, les douanes etc...
- Les informations personnelles ne seront partagées qu'avec les parties ou les autorités impliquées dans l'organisation de votre déménagement. ALL WORLD TRANSPORT ne vendra, n'échangera et ne partagera jamais d'informations personnelles avec des tiers. ALL WORLD TRANSPORT et ses partenaires du réseau FIDI ont mis en place des politiques de confidentialité strictes.
- ALL WORLD TRANSPORT ne se livre pas à un fichage basé sur des informations personnelles. Aucune prise de décision automatisée n'est effectuée.
- Les informations peuvent être partagées avec des entreprises à l'intérieur ou à l'extérieur de l'UE lorsque cela est nécessaire pour effectuer votre déménagement (exemple : agent(s), autorités douanières,...).
- Au sein de l'UE, de la Norvège, du Liechtenstein et de l'Islande, les règlements du GDPR s'appliquent ; en dehors de l'UE, certains pays sont considérés comme ayant une législation protectrice suffisante (Andorre, Argentine, Canada (sauf le Québec), Îles Féroé, Guernesey, Ile de Man, Israël, Jersey, Uruguay, États-Unis lorsque EU-US Privacy Shield est en place et Suisse), tous les autres pays ne respectent pas le niveau de protection de la vie privée du GDPR,

Il se peut que l'origine ou la destination de votre déménagement se situe dans un pays qui n'a pas de régime de protection des données approprié tel qu'identifié dans le GDPR. Dans ce cas, ALL WORLD TRANSPORT est légalement autorisé à partager cette information avec les parties impliquées pour assurer l'exécution de votre déménagement.

- ALL WORLD TRANSPORT conserve les fichiers / dossiers pendant 10 ans. Après cette période, les informations et les dossiers personnelles sont détruits et non conservés.
- Vous avez le droit d'accéder aux informations collectées par ALL WORLD TRANSPORT, d'exiger la correction de toute information incorrecte, ou de faire supprimer vos informations personnelles (dans la limite de notre conservation légale). Pour cela, vous pouvez contacter la personne ci-dessous :
- vous avez le droit de vous plaindre auprès des autorités compétentes si vous estimez que votre confidentialité des données a été traitée de manière incorrecte ;

Pour toute question, vous pouvez contacter :

**ALL WORLD TRANSPORT**  
1, rue le Notre 95198 GOUSSAINVILLE, France  
Phone : + 33 1 39 92 97 97

Email : [general@awt.fr](mailto:general@awt.fr) – [www.awt.fr](http://www.awt.fr)

# PRIVACY POLICY USE OF OUR WEBSITE

AWT values your visit to our internet site. We would like you to understand what we will do with the personal data you provide when you visit our Website, and when you complete the “QUOTE REQUEST” on our website.

Your personal data, including your email address, will be used only in the following ways:

- We will keep and use personal data you provide when you subscribe to the QUOTE REQUEST for provide you a quote your requested for your relocation;
- We will keep and use personal data / Appreciation you provide when you subscribe to the CUSTOMER APPRECIATION QUALITY REPORT for provide us your report on your move experience – You can on website give us your agreement to publish your comment on our website.
- We will use saved information to analyze visiting patterns in order to improve the site;
- We will not sell or pass on your personal data to third parties that are not members/business AWT
- Our website contains links to non-AWT’s websites. AWT is not responsible for the privacy policies on those sites.

## Saving data

- AWT will treat the data in accordance with applicable legislation and regulations. AWT will save some data in a file when you use certain parts of the site. This is necessary for you to visit those parts of the site.
- Before you go to a particular part of the site, we will ask your permission to save and use the data necessary for that page. Giving your permission will provide you access to that page of the site. By giving us your permission to use your data for a particular page, you also give us permission to reuse the data necessary for that page. AWT will use your personal data only in accordance with your permission.

## Cookies

Cookies are text files that the browser ‘remembers’ and stores on your PC when you visit an internet site. With the aid of cookies, the website remembers certain information so that you do not have to retype it every time you log on. AWT’s cookies contain only information that is applicable for a Voerman website and that increases the ease of use.

## Accepting or rejecting cookies on Main Browsers

You can decide for yourself whether you want to accept or reject cookies. Most browsers are set to accept cookies as standard but you can usually adjust your browser settings so that cookies will be rejected. You will have to adjust your settings for each browser and computer. You can find information on how to change settings under the ‘help function’ in your browser:

- Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

- Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Apple Safari

[https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=fr_FR)

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & D'UTILISATION DE NOTRE SITE INTERNET

AWT vous remercie de votre visite sur notre site internet. Nous aimerions que vous compreniez ce que nous ferons des données personnelles que vous fournissez lorsque vous visitez notre site Internet ou que vous complétez une «DEMANDE DE DEVIS» sur notre site Web.

Vos données personnelles, y compris votre adresse e-mail, ne seront utilisées que de la manière suivante :

- Nous conserverons et utiliserons les données personnelles que vous nous fournissez lorsque faite une demande de devis afin de répondre à votre demande et de vous fournir un devis de déménagement,
- • Nous conserverons et utiliserons les données personnelles / Appréciation que vous fournissez lorsque vous vous abonnez au RAPPORT QUALITÉ APPRECIATION CLIENT pour nous fournir votre rapport sur votre expérience de déménagement - Vous pouvez sur le site nous donner votre accord pour publier votre commentaire sur notre site Internet,
- Nous utiliserons des informations enregistrées pour analyser les habitudes de visite afin d'améliorer le site,
- Nous ne vendons ni ne transmettons vos données personnelles à des tiers qui ne sont pas membres de l'entreprises AWT
- Notre site Web contient des liens vers des sites Web qui ne sont pas d'AWT. AWT n'est pas responsable des politiques de confidentialité sur ces sites.

## La sauvegarde des données

- AWT traitera les données conformément aux lois et règlements applicables. AWT va enregistrer certaines données dans un fichier lorsque vous utilisez certaines parties du site. Ceci est nécessaire pour que vous visitiez ces parties du site.
- Avant d'accéder à une partie spécifique du site, nous vous demanderons l'autorisation de sauvegarder et d'utiliser les données nécessaires pour cette page. En donnant votre permission, vous aurez accès à cette page du site. En nous autorisant à utiliser vos données pour une page particulière, vous nous autorisez également à réutiliser les données nécessaires pour cette page. AWT utilisera vos données personnelles uniquement en accord avec votre permission.

## Cookies

Les cookies sont des fichiers texte que le navigateur « mémorise » et stocke sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site Internet. À l'aide de cookies, le site se souvient de certaines informations afin que vous n'ayez pas à les ressaisir chaque fois que vous vous connectez. Les cookies d'AWT contiennent uniquement des informations applicables au site Internet d'AWT, ce qui augmente la facilité d'utilisation.

## Accepter ou refuser les cookies sur les principaux navigateurs

Vous pouvez décider vous-même si vous le souhaitez d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies, mais vous pouvez généralement ajuster les paramètres de votre navigateur pour que les cookies soient rejetés. Vous devrez ajuster vos paramètres pour chaque navigateur et ordinateur. Vous pouvez trouver des informations sur la façon de modifier les paramètres dans la fonction d'aide de votre navigateur :

- Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

- Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Apple Safari

[https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=fr_FR)